

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**DESEMPEÑO GERENCIAL DEL DIRECTOR Y LA  
INTERVENCIÓN EN LA ACCIÓN TUTORIAL SEGÚN  
DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL  
NIVEL SECUNDARIA DE LAS REDES N° 09-10 SAN MARTIN  
DE PORRES, 2013**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:  
DOCTOR EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

**Mg. YOLANDA GENOVEVA ZULUETA SÁNCHEZ**

**ASESOR:**

**Dr. WILFREDO HUMBERTO CARCAUSTO CALLA**

**LIMA – PERÚ**

**2013**

## DEDICATORIA

A mi padre.

A mi querida Genito.

A mis hermanos: Hernán, Ana, Clara, Edith, Mili, Lezly y sus hijo°s; por sus auténticos gestos de amor y comprensión.

## AGRADECIMIENTO

A mi madre, esperando que éste trabajo constituya un digno fruto de sus desvelos.

A mis queridos hermanos y sobrina por escucharme y hacerme sentir que todo esfuerzo vale la pena.

A mis amigas Julia, Sonia, Senia, Adriana y Elizabeth por su apoyo constante en los momentos difíciles y por animarme para la culminación de éste estudio.

Agradezco sinceramente la inestimable ayuda del Doctor Wilfredo Carcausto por la revisión minuciosa y sus incontables recomendaciones para mejorar el trabajo.

A todos, mi sincera gratitud.

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Postgrado de la Universidad “César Vallejo para optar el grado de Doctor en Educación con mención en Administración de la Educación, presento el trabajo de investigación de tipo básico de corte descriptivo correlacional denominado: Desempeño gerencial del Director y la intervención en la acción tutorial según docentes de las instituciones educativas del nivel Secundaria de las Redes 09-10 San Martín de Porres, 2013.

La investigación tiene la finalidad de establecer la relación del desempeño gerencial del Director y su intervención en la acción tutorial según docentes de las instituciones educativas del nivel secundaria de las Redes 09-10, UGEL N° 02 San Martín de Porres 2013.

La presente investigación está dividida en cuatro capítulos: En el Capítulo I se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. En el Capítulo II: que contiene el Marco teórico sobre el tema a investigar: Desempeño gerencial y la intervención en la acción tutorial. En el Capítulo III: se desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contrastación de hipótesis; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. Finalmente el Capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.



## ÍNDICE

	Pág
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
INDICE	v
INDICE DE TABLA	viii
INDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRAC	xii
INTRODUCCIÓN	xiv
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	16
1.1. Planteamiento del Problema	17
1.2. Formulación del Problema	20
1.2.1. Problema General	21
1.2.2. Problemas Específicos	21
1.3. Justificación de la Investigación	22
1.4. Limitaciones	26
1.5. Antecedentes	27
1.5.1. Internacionales	27
1.5.2. Nacionales	31
1.6. Objetivos	35
1.6.1. Objetivo General	35
1.6.2. Objetivos Específicos	36
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	37
2.1. Bases Teóricas del Desempeño Gerencial	38
2.1.1. Definiciones conceptuales del desempeño gerencial	38
2.1.2. Fundamentos teóricos del desempeño gerencial	40
2.1.3. Dimensiones de la variable desempeño gerencial	45

2.1.4. Características de la gestión de calidad	49
2.1.5. Determinantes del nivel de calidad del desempeño Gerencial	51
2.2. Bases teóricas de la Acción tutorial	61
2.2.1. Definición conceptual de la orientación y acción tutorial	61
2.2.2. Características de la tutoría	63
2.2.3. Enfoques teóricos para la acción tutorial	67
2.2.4. Dimensiones de la acción tutorial	72
2.2.5. Determinantes de calidad de la acción tutorial	77
2.3. Definición de términos básicos	85
 CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	 87
3.1. Hipótesis	88
3.1.1. Hipótesis General	88
3.1.2. Hipótesis Específicas	88
3.2. Variables	88
3.2.1. Definición Conceptual	88
3.2.2. Definición Operacional	89
3.3. Metodología	91
3.3.1. Tipo de estudio	91
3.3.2. Diseño de estudio	91
3.4. Población y Muestra	92
3.4.1. Población	92
3.4.2. Determinación de la muestra	94
3.4.3. Características descriptivas de la muestra	95
3.5. Método de Investigación	96
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	97
3.6.1. Instrumentos de recolección de datos de la variable desempeño gerencial	97
3.6.2. Instrumentos de recolección de datos de la variable acción tutorial	100
3.7. Métodos de Análisis de Datos	103
3.7.1. Pruebas estadísticas para evaluar Hipótesis	103

3.7.2. Medida de Correlación de las variables	104
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	105
4.1. Descripción	106
4.1.1. Análisis descriptivo del desempeño gerencia del Director	106
4.1.2. Análisis descriptivo de la intervención en la acción tutorial	107
4.1.3. Prueba de hipótesis	108
4.2. Discusión de resultados	116
CONCLUSIONES	120
SUGERENCIAS	122
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	123
ANEXOS	128
Anexo 1: Matriz de consistencia	129
Anexo 2: Matriz para elaborar Cuestionario	131
Anexo 3: Cuestionario para Docentes	135
Anexo 4: Estadísticos de fiabilidad del total de elementos de las V1 y V2	140
Anexo 5: Base de datos de variable1: Desempeño gerencial	143
Anexo 6: Base de datos de la variable 2: Intervención en la acción tutorial	150
Anexo 7: Reporte del SPSS	157
Anexo 8: Validez del Instrumento	164

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág
Tabla 1	Competencias directivas sugeridas en la diplomatura de Gestión PUCP.
	54
Tabla 2	Tipología de funciones de la dirección
	55
Tabla 3	Competencias del Buen Desempeño Docente.
	80
Tabla 4	Definición operacional de la variable Desempeño Gerencial.
	90
Tabla 5	Definición operacional de la variable Acción Tutorial
	91
Tabla 6	Distribución de docentes por institución educativa
	93
Tabla 7	Marco muestral de las instituciones educativas seleccionadas.
	95
Tabla 8	Caracterización de la muestra
	96
Tabla 9	Ficha técnica de estudio la variable 1
	98
Tabla 10	Estadístico de fiabilidad para la variable Desempeño Gerencial
	99
Tabla 11	Distribución del desempeño gerencial por niveles
	100
Tabla 12.	Ficha técnica de estudio de la variable 2
	101

Tabla 13:	Estadístico de fiabilidad para la variable Acción tutorial.	102
Tabla 14:	Distribución de la intervención en la acción tutorial por niveles.	103
Tabla 15:	Distribución de docentes según percepción del nivel del desempeño gerencial del Director.	106
Tabla 16:	Distribución de docentes según percepción del nivel de Intervención en la acción tutorial	107
Tabla 17:	Relación del desempeño del desempeño gerencial del Director y la intervención en la acción tutorial	109
Tabla 18:	Relación del desempeño gerencial del Director y la dimensión cognitiva de la acción tutorial	111
Tabla 19:	Relación del desempeño del desempeño gerencial del Director y la dimensión socio-afectiva de la acción tutorial	113
Tabla 20:	Relación del desempeño gerencial del Director y la dimensión prático-conductual de la acción tutorial	115

## INDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1: Distribución de los docentes según percepción de nivel de desempeño gerencial del Director.	106
Figura 2: Distribución de los docentes según percepción del nivel de intervención en la acción tutorial.	107
Figura 3: Relación del desempeño gerencial del Director y la intervención en la acción tutorial	109
Figura 4: Relación del desempeño gerencial del Director y la dimensión cognitiva de la acción tutorial	111
Figura 5: Relación del desempeño gerencial del Director y la dimensión socio-afectiva de la acción tutorial.	113
Figura 6: Relación del desempeño gerencial del Director y la dimensión prático-conductual de la acción tutorial.	115

## RESUMEN

El objetivo de la investigación se inició con la formulación del problema ¿Qué relación existe entre el desempeño gerencial del Director y la intervención en la acción tutorial según docentes de las instituciones educativas del nivel Secundaria de las Redes 09-10 SMP, 2013?. Así mismo, se planteó como objetivo determinar la relación que existe entre el desempeño gerencial del Director y la intervención en la acción tutorial según docentes de las instituciones educativas del nivel Secundaria de las Redes N°09-10 SMP, 2013.

Es una investigación básica de corte descriptivo correlacional, se aplicó la técnica del muestreo probabilístico por conglomerado con la fórmula para población finita se obtuvo una muestra de 180 docentes participantes los cuales representaron a las nueve instituciones educativas del nivel secundaria pertenecientes a las redes 09 y 10 del distrito de San Martín de Porres UGEL 02. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo escala de Likert con cinco alternativas para ambas variables; los mismos que brindaron datos precisos que profundizaron ésta área del conocimiento educativo.

A partir de los resultados obtenidos según la correlación de Spearman de 0,518, con Chi-cuadrado: 120,297 y  $p < 0,01$ ; se confirmó que existe relación significativa entre el desempeño gerencial del Director y la intervención en la acción tutorial según docentes de las instituciones educativas del nivel Secundaria de las Redes N°09-10 del distrito de San Martín de Porres, 2013.

Palabras claves: Desempeño gerencial, acción tutorial, docente tutor, calidad educativa, desarrollo integral.

## ABSTRAC

The objective of the investigation began with the formulation of the problem What is the relationship between principal's performance and the tutorial action according to teachers in the public secondary school in the networks 09-10 San Martín de Porres district, 2013? So the same, this study had as objective to determine the relationship between principal's performance and the tutorial action according to teachers in the secondary school in the networks 09-10 San Martin de Porres, distric; 2013?.

The methodology used is part of basic research inside descriptive correlational cutting. The sample was determined with probabilistic sampling technique by conglomerate. With the finite population formula I obtained 180 participants which represented teachers at nine secondary school in the networks 09 -10 San Martin de Porres distric. UGEL 02. Technique was applied questionnaire with Likert type scale with five alternatives for both variables; the same that through correlational design provide accurate data to deepen this area of educational knowledge.

From the results obtained according to the Spearman correlation 0,518 , Chi Square 120,297 y  $p < 0,01$  I was able to say there is a significant relationship between principal's performance and action tutorial according to the teachers in the secondary school in the networks 09-10 San Martin de Porres distric; 2013

Key words: principal's performance, teacher's tutorial action, tutor-teacher, educational quality, comprehensive development.



O objectivo da investigação iniciou-se com a formulação do problema ¿Que relação existe entre o desempenho gerencial do director e a intervenção na acção tutorial segundo docentes das instituições educativas do nível Secundária das Redes 09-10 SMP,2013?. Assim mesmo, se propôs como objectivo determinar a relação que existe entre o desempenho gerencial do director e a intervenção na acção tutorial segundo docentes das instituições educativas do nível Secundária das Redes Nº09-10 SMP, 2013.

É uma investigação básica de corte descritivo correlacional aplicou-se a técnica da amostragem probabilístico por conglomerado com a fórmula para população finita obteve-se uma mostra de 180 docentes participantes os quais representaram às nove instituições educativas do nível secundária pertencentes das Redes 09-10 SMP,2013. Aplicou-se a técnica do pesquisa com questionário tipo escala de Likert com cinco alternativas para ambas variáveis; os mesmos que brindaram dados precisos que aprofundaram esta área do conhecimento educativo.

A partir dos resultados obtidos segundo a correlação de Spearman de 0,518, com Chi-quadrado:120,297 e  $p < 0,01$ , confirmo-se que existe relação significativa entre o desempenho gerencial do director e a intervenção na acção tutorial segundo docentes das instituições educativas do nível Secundária das Redes Nº09-10 SMP.2'13

Palavras finques: Desempenho gerencial, acção tutorial, docente tutor, qualidade educativa, desenvolvimento integral.

## INTRODUCCIÓN

La investigación titulada desempeño gerencial del Director y la intervención en la acción tutorial según docentes de las instituciones educativas del nivel Secundaria de las Redes 09-10 del distrito de San Martín de Porres 2013 asume la necesidad de determinar la percepción de los docentes sobre las posibilidades o dificultades que se presentan en el desarrollo de la gestión directiva en apoyo a su labor.

En razón de lo anterior, se inicia el estudio del desempeño de la máxima autoridad de las instituciones educativas como apoyo al área de tutoría.

En el capítulo I, denominado Planteamiento del Problema se aborda el planteamiento y formulación del problema; justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. Así, el objetivo general es determinar la relación que existe entre el desempeño gerencial del Director y la intervención en la acción tutorial según docentes de las instituciones educativas del nivel Secundaria de las Redes 09-10 del distrito de San Martín de Porres.

En el capítulo II: Marco Teórico, sirve para sentar las bases conceptuales del presente estudio. Para el desempeño gerencial se ha revisado fundamentos teóricos como la Teoría del comportamiento Organizacional, el enfoque sistémico y el paradigma multidimensional de la administración. Para el área de tutoría se asume los principios del enfoque constructivista y la Teoría de la Pedagogía Dialogante, así también el análisis de los pilares de la tutoría, sus fundamentos psicopedagógicos, entre otros aspectos relevantes.

En el capítulo III Marco Metodológico se exponen las hipótesis, definición conceptual y operacional de las variables; así también la metodología, la población y muestra; el método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y finalmente los métodos de análisis de datos.

Se delimita la población a una muestra de 180 docentes de las instituciones educativas del nivel secundaria de las redes 09-10 del distrito de San Martín de Porres. Se describe el instrumento a utilizarse para determinar la percepción del docente con respecto al desempeño gerencial del Director en apoyo a la acción tutorial. Se determina la confiabilidad del instrumento con el estadístico de fiabilidad Alfa de Cronbach.

Por ser un diseño correlacional transversal con nivel de medición ordinal se emplea las pruebas estadísticas no paramétricas de Chi Cuadrada y el coeficiente de correlación de rho de Spearman.

En el capítulo IV, denominado Resultados, se plasman la descripción y discusión de los resultado obtenidos sobre relación existente entre la variable desempeño gerencial del Director y la acción tutorial.

Finalmente, se presentan las conclusiones y sugerencias alcanzadas por la autora que pretenden profundizar el conocimiento existente en el sistema educativo sobre el desempeño gerencial del Director para consolidar una acción tutorial de calidad que permita alcanzar el desarrollo integral del estudiante y por ende la calidad educativa.

El estudio contiene además referencias bibliográficas y anexos utilizados a lo largo del presente estudio.